

Garanție

Termeni și condiții

Roto face din încredere un principiu

Mai multă libertate. Mai mult confort. Promitem nu doar confortul locuinței, asigurat de ferestrele de mansardă care poartă marca noastră, ci ne asumăm obligații și în materie de siguranță sau de stabilitatea durabilă. Vă puteți încrede în cuvântul nostru. Garantat.

În afară de drepturile legale care vă revin în calitate de cumpărător conform legislației naționale, referitoare la eventuale deficiențe ale produselor care nu sunt limitate de această garanție, acordăm beneficiarilor noștri finali din statele membre UE pentru produsele Roto achiziționate după 1 August 2007 următoarele garanții:



15 ani garanție pentru materialele ferestrelor de mansardă în următoarele situații:

- + spargerea sticlei la ferestrele cu geam exterior din sticlă securizată ca urmare a căderilor de grindină;
- + defectarea feroneriei (exceptând orice accesorii sau părți componente ale sistemelor solare Roto);
- + deteriorarea ramei din plastic în circumstanțele când aceasta nu este supusă nivelului de stres necesar conform STAS – RAL 716/1 – norma EU-Ge.

5 ani garanție în cazul defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație precum:

- + defecte ale ferestrelor de mansardă Roto inclusiv ale ramelor, altele decât cele precizate la punctul 1 de mai sus;
- + în cazul aburirii spațiului dintre sticle;
- + defecte ale sistemelor solare Roto, cu excepția tuturor pieselor electrice și mobile.

2 ani garanție în cazul defectelor de material, de construcție și/sau de fabricație în următoarele situații:

- + pentru accesoriile Roto ale ferestrelor de mansardă (rulouri, rolete exterioare, telecomenzi etc.);
- + pentru piesele electrice și mobile ale sistemului solar Roto;
- + pentru piesele de schimb ce sunt furnizate în cazul unei reclamații în locul celor defecte, doar dacă perioada rămasă din garanția inițială este mai mare de 2 ani, caz în care garanția pentru piesele înlocuite va fi perioada rămasă din garanția inițială.

Începutul garanției

Garanția începe din ziua achiziției, dată care trebuie să fie dovedită prin prezentarea facturii de cumpărare.

Restricții asupra garanției

Din **condițiile de garanție indicate la punctele 2 și 3** fac excepție defectele care nu se datorează materialor, deficiențelor de construcție și/sau de fabricație ale produselor Roto. Așadar garanția nu include defecte datorate unor cauze precum defecte structurale ale construcțiilor adiacente, manipularea incorectă, nerespectarea indicațiilor din manualele noastre de utilizare și montaj, repararea incorectă și inadecvată, utilizarea altor piese/ accesorii decât cele produse de Roto sau uzura naturală datorată folosirii.

De asemenea, fac excepție de la condițiile referitoare la garanție precizate la punctele 1, 2 și 3, defectele/ deteriorările apărute ca urmare a întreținerii defectuoase, a ventilării neadecvate, a îngrijirii necorespunzătoare sau ca urmare a condensului (altul decât aburirea spațiului dintre sticle care face parte din condițiile de garanție precizate la punctul 2). Spargerea sticlei este exclusă de la condițiile de garanție prezentate la punctul 2 și 3.

Garanția de la punctele 2 și 3 acoperă doar defecte deja existente la începutul perioadei de garanție. Dacă defectul nu exista în momentul începerii garanției, vom decide pentru fiecare situație în parte dacă remedierea acestuia se va realiza pe cheltuiala noastră.

Prestări în perioada de garanție:

În cazul apariției unor defecțiuni de material, de construcție sau de fabricație ce se regăsesc în **condițiile de garanție menționate la punctele 2 și 3** putem alege una din următoarele opțiuni:

- + reparăm produsul pe cheltuiala noastră prin intermediul personalului nostru de service;
- + înlocuim produsul Roto;
- + restituim pretul de achiziție al produsului defect.

La alegerea noastră putem efectua montajul pieselor/produselor Roto înlocuite ce se încadrează în condițiile de garanție folosindu-ne de personalul nostru de service însă, ne rezervăm dreptul ca, la alegerea noastră, să livrăm piesele ce necesită înlocuire fără a asigura montajul în situația în care defectele sunt minore iar clientul le poate remedia prin mijloace proprii.

În cazul condițiilor de garanție stipulate la punctul 1, prestațiile noastre de garanție se limitează la furnizarea gratuită a materialului înlocuitor fără lucrare de service, adică fără a asigura montaj, respectiv schimbare. Dacă anumite produse sau piese de schimb nu se mai fabrică, ne rezervăm dreptul de a furniza produsele respective în variantele actuale.

Implementarea garanției:

Drepturile oferite de garanție se vor solicita în scris la adresa Roto precizată mai jos, în cel mult o lună de la apariția problemei. Roto nu este obligat să dea curs solicitărilor de garanție în condițiile în care este depășită perioada respectivă.

Importator Ferestre de Mansardă Roto – S.C. UNIMAT S.R.L.

Sediul social: Selimbăr, județul Sibiu, strada Mihai Viteazu nr. 2B – România

CUI: RO10152375: J32/42/1998

E-mail: roto@unimat.ro, telefon 0269 560 216, fax: 0269 206 303 mobil: 0728 223 938